

الرقم :
التاريخ: / / ١٤٤٠هـ
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بفيحاء
مسجلة برقم (٣٢٣٥)

سياسة استرداد وإرجاع التبرعات

لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة فيحاء



١. مقدمة تمهيدية

انطلاقاً من التزام جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظه فيفاء بأعلى معايير الشفافية، النزاهة، والامتثال للأنظمة والمعايير الصادرة عن المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، وضعت الجمعية هذه السياسة لتنظيم الحالات الاستثنائية التي يجوز فيها طلب استرداد أموال التبرعات، بما يضمن حفظ حقوق المتبرعين الكرام وفي الوقت ذاته حماية الأوقاف والبرامج التعليمية للجمعية.

٢. الأصل الشرعي والنظامي للتبرع

عدم جواز الرجوع في الهبة: الأصل في التبرعات الصادرة للجمعيات الخيرية أنها تبرعات قطعية ونهائية بمجرد قبضها؛ نظراً لأنها تخرج من ملك المتبرع إلى مصارفها الشرعية (ككفالة الحلقات، طباعة المصاحف، رعاية الحفاظ)، وبالتالي لا يجوز شرعاً ولا نظاماً الرجوع فيها بعد إتمامها إلا في حالات استثنائية محددة.

٣. الحالات الاستثنائية المؤهلة لطلب الاسترداد

يجوز للجمعية النظر في طلب استرداد التبرع وقبوله في الحالات التالية حصراً:

١. الخطأ التقني الإجرائي: حدوث خلل في بوابة الدفع الإلكترونية الخاصة بالجمعية أدى إلى تكرار خصم مبلغ التبرع أكثر من مرة، أو خصم مبلغ مغاير لما حدده المتبرع.

٢. الخطأ البشري غير المقصود: قيام المتبرع بتحويل مبلغ مالي بالخطأ إلى حساب الجمعية بدلاً من جهة أخرى، أو إدخال رقم إضافي أدى لمضاعفة المبلغ (مثال: تبرع بمبلغ ١٠,٠٠٠ ريال بدلاً من ١,٠٠٠ ريال)، شريطة تقديم الطلب فوراً قبل تصرف الجمعية في المبلغ.

٣. التبرع المشروط المتعذر: إذا اشترط المتبرع تخصيص تبرعه لمشروع أو برنامج تعليمي محدد بذاته في محافظة فيفاء، وتبين للجمعية لاحقاً تعذر إقامة هذا المشروع أو إيقافه، ولم يوافق المتبرع على نقل التبرع لمشروع قرآني آخر.



٤. الشروط والضوابط العامة للاسترداد

لقبول طلب الاسترداد، يجب استيفاء الضوابط التالية:

المهلة الزمنية: يجب أن يُقدم طلب الاسترداد خلال مدة لا تتجاوز (٧) أيام عمل من تاريخ إتمام عملية التبرع.

عدم الصرف: ألا تكون الجمعية قد بدأت بالفعل في صرف مبلغ التبرع أو توجيهه للمشروع المستهدف (مثل إخراج كفالة المعلمين أو مستحقات الطلاب).

إثبات الهوية والعملية: التزام مقدم الطلب بتقديم كافة الإثباتات التي تطلبها الإدارة المالية بالجمعية (الهوية الوطنية، إيصال التحويل، كشف حساب يوضح العملية).

٥. آلية وإجراءات تقديم طلب الاسترداد

١. تقديم الطلب الرسمي (خلال ٧ أيام)

يقوم المتبرع بالتواصل مع إدارة الجمعية عبر القنوات الرسمية (البريد الإلكتروني المعتمد أو القسم المالي بمقر الجمعية) وتعبئة "نموذج طلب استرداد تبرع" مع إيضاح أسباب طلب الاسترداد بالتفصيل.

٢. المراجعة والتحقق المالي (٢ - ٣ أيام عمل)

تقوم الإدارة المالية بالتحقق من دخول المبلغ في حسابات الجمعية البنكية، والتأكد من عدم ربطه بمشروع تم صرف ميزانيته، ومطابقة بيانات التحويل مع بيانات الهوية المقدمة.

٣. الاعتماد والموافقة (يوم عمل واحد)

يُرفع الطلب للمدير التنفيذي أو صاحب الصلاحية بحسب اللائحة المالية للجمعية للموافقة الرسمية على قرار الاسترداد الاستثنائي.

٤. إعادة تحويل المبلغ (بحد أقصى ٥ أيام عمل)

يتم إعادة المبلغ إلى نفس الحساب البنكي أو البطاقة الائتمانية التي تم التبرع منها حصراً. لا يجوز نقداً أو تحويله لحساب شخص آخر لأسباب تتعلق بمكافحة غسل الأموال.



٦. الرسوم والخصومات

- يتحمل المتبرع أي رسوم إدارية أو بنكية تفرضها بوابات الدفع الإلكتروني أو البنوك الوسيطة لإجراء عملية إعادة الأموال، ويتم خصمها تلقائياً من المبلغ المسترد.

٧. التعديل والمراجعة

- تخضع هذه السياسة لإشراف ومراجعة مجلس إدارة جمعية تحفيظ القرآن الكريم بفيحاء بشكل دوري، وتُعدل بما يتوافق مع التعليمات المستجدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بالمملكة العربية السعودية.

الاعتماد:

تم اعتماده من قبل مجلس الإدارة في دورته (الأولى) في المحضر (الثالث) بتاريخ ٢٠٢٦/٠٦/٠٨م